

Gérer les e-mails suspects en 10 règles



1. Ne cliquez jamais sur des liens ou pièces jointes non sollicités

Evitez de cliquer sur les liens ou d'ouvrir des pièces jointes provenant d'emails inattendus ou inconnus car ils pourraient contenir des logiciels malveillants.



2. Vérifiez l'expéditeur

Avant d'agir sur un email, vérifiez l'adresse de l'expéditeur pour vous assurer qu'elle est légitime et pas une adresse imitée visant à vous tromper.



3. Soyez vigilant face aux messages urgents ou alarmants

Ne vous laissez pas tromper par des emails qui tentent de créer un sentiment d'urgence ou de panique pour vous amener à agir rapidement.



4. Surveillez les fautes d'orthographe et de grammaire

C'est un signe à ne pas négliger. Les emails suspects contiennent souvent des erreurs de grammaire, des fautes d'orthographe ou des phrases maladroites.



5. Utilisez l'authentification à deux facteurs (2FA)

Activez le 2FA sur vos comptes pour une couche de sécurité supplémentaire. Ainsi, même si quelqu'un accède à votre mot de passe, il lui sera difficile de se connecter sans le code.



6. Signalez les e-mails suspects à votre service informatique

Signalez tout email douteux au service informatique de votre entreprise pour qu'il puisse enquêter et prendre les mesures nécessaires.



7. Ne répondez pas aux e-mails suspects

Eviter de répondre à ces emails suspects, car cela confirmerait que votre adresse est active et encourager davantage de tentatives d'hameçonnage.



8. Vérifiez les URL en passant votre souris dessus

Avant de cliquer sur un lien, passez votre souris dessus pour voir l'URL complète. Si elle semble soupçonnée ou ne correspond pas à l'adresse attendue, n'y allez pas.



9. Utilisez un logiciel de sécurité

Installez et maintenez un logiciel de sécurité (antimalware ou EDR) pour protéger vos ordinateurs de menaces potentielles.



10. Supprimez les e-mails suspects immédiatement

Une fois l'email suspect signalé, il est préférable de le supprimer immédiatement pour éviter tout risque potentiel.